



Jarno Nousiainen

Järjestelmäasiantuntija

jarno@nousiainen.eu | +358 40 0647431 | Porvoo | <https://linkedin.nousiainen.eu> | <https://www.nousiainen.eu>

Profiili

Kokenut ja ratkaisukeskeinen järjestelmäasiantuntija, jolla on yli 20 vuoden kokemus IT-infrastruktuurin ylläpidosta, kehittämisestä ja asiakastuesta.

Erityisosaamista Windows-ympäristöistä, työasematukeen liittyvistä palveluista, Active Directorysta, virtualisoinnista, palvelinten hallinnasta ja käyttäjäylläpidosta.

Vahva käytännön kokemus työasemien elinkaaren hallinnasta, ohjelmistopäivityksistä, sovellustuesta ja käyttäjien teknisestä neuvonnasta – niin lähitukena kuin etäyhteyksin. Työskentelen mielelläni itsenäisesti tai osana tiimiä. Kehitän jatkuvasti osaamistani ja seuran teknologian kehitystä.

Tunnettu yhteistyökyvystäni ja hyvästä kommunikaatiosta erilaisten käyttäjien ja sidosryhmien kanssa.

Työkokemus

Järjestelmäasiantuntija | Careeria Oy, Porvoo | 01/2021–05/2025

- IT-järjestelmien tuki ja kehittäminen
- Päivittäinen tekninen tuki henkilöstölle ja opiskelijoille (työasemat, tulostimet, kirjautuminen, Office 365)
- Windows-työasematuki, ohjelmistoasennukset, käyttäjien tukipyynnöt
- Järjestelmien ylläpito, projektit ja käyttöönotot

Järjestelmäasiantuntija (Infra-tiimi) | iTaito Oy (nyk. Dustin Group), Vantaa | 01/2013–12/2020

- Asiakasympäristöjen ylläpito ja kehitys
- Projektien toteutus ja ratkaisujen suunnittelu
- Virtualisointi, Active Directory, tietoturva, työasematuki ja sovellusten käyttöönotot

Järjestelmäasiantuntija | ONH IT Services, Helsinki | 10/2012–12/2012

- Projektipohjainen työ asiakasympäristössä (työasemat, käyttöoikeudet, ohjelmistot)

Järjestelmäasiantuntija (IAM) | Aalto-yliopisto, Espoo | 12/2011–10/2012

- Identiteetin- ja pääsynhallintajärjestelmien hallinta
- Active Directory, DNS, Group Policy, käyttöoikeuksien hallinta

Järjestelmäasiantuntija | QPR Software Oyj, Helsinki | 09/2002–12/2011

- IT-infrastruktuurin kokonaisvaltainen hallinta
- Windows-palvelimet, työasemien tuki, Exchange, Hyper-V, SQL
- Lähituki, verkot, dokumentointi ja IT-projektit

IT-tukihenkilö | Kustannusosakeyhtiö Tammi, Helsinki | 10/2000 – 12/2001

- Laitteistoasennukset, Windows-työasemat, ohjelmisto- ja käyttöjärjestelmätuki
- Päivittäinen käyttäjätuki ja ongelmanratkaisu

Koulutus

- Datanomi, Careeria, Porvoo – 2020
- Tietotekniikan perustutkinto, Järvenpään ammattioppilaitos – 1999
- Sähköturvallisuusperehdytys (SFS6002), Careeria, Porvoo – 14.01.2025

Taidot ja teknologiat

- Windows-työasemat (Windows 3.11 – Windows 11): asennus, ylläpito, vianhallinta, käyttäjätuki
- Microsoft Azure, VMware, Hyper-V, pilvipalveluiden ja virtuaaliympäristöjen hallinta
- Windows-palvelinympäristöt (NT – Windows Server 2022), Active Directory, Group Policy, DNS
- Linux-ympäristöt (Ubuntu, Red Hat): työasemat ja palvelimet, komentorivityöskentely, ohjelmistojen ja käyttäjien hallinta, palvelinasetukset
- Office 365, Exchange, SQL Server
- Verkkolaitteet, palomuurit, varmuuskopiointi
- IT-tuki ja asiakaspalvelu

Kielitaito

- Suomi – äidinkieli
- Englanti – erinomainen työskentelykieli
- Ruotsi – perustaidot

Kurssit ja sertifikaatit

- Microsoft Azure Administrator (AZ-104), 2021
- VMware vSphere Fast Track, 2013
- Server 2008 Active Directory Services, 2009
- SQL Server -ylläpito, 2007
- Microsoft Certified Professional, 2003